

# 了解评估 参与评估 受益于评估

李文国





》》教学评估:教学评估是评估主体在对评估客体进行事实(实然)判断的基础上,根据评估主体的需要和意愿对评估客体的价值(应然)作出判断的过程。

通过评估实现"三个基本、两个突出、一个引导":

#### 三个基本

教学条件基本达标 教学管理基本规范 教学质量基本保证

#### 两个突出

突出服务地方经济和社会发展 突出应用型人才培养办学定位

#### 一个引导

学校建立和完善内部 质量保证体系



1845年 美国教育家梅恩,马萨诸塞州波士顿文法学校,变学生学力测验由口试为书面考试,以统一试卷测试学生学习成绩。教育测量学

1862年 美国"莫雷尔法案",院校(College)定义,1896年美国北中部院校协会,1901年中学,1916年高等院校,鉴定。

1933-1940年 美国俄亥俄大学泰勒教授, 卡内基基金会, "课程与评价的研究", "八年研究",以学校的教育目标为评估依据的"泰勒模式"。

1957年后 新的教学评价模式

1966年 斯塔弗尔比姆提出了将"背景评价"、"输入评价"、 "过程评价"和"结果评价"结合起来的"CIPP模式"。



专家进校考察评估的"三个符合度",即学校确定的目标与社会需求及学校实际相符合的程度(1-3),学校确定的目标与学校的实际工作状态相符合的程度(4-6),学校确定的目标与学校的人才培养质量相符合的程度(7),所依据的就是斯塔弗尔比姆的"CIPP模式"。三种评估模式:



多种模式交叉融合,综合运用是发展趋势。



1985年5月27日,《中共中央关于教育体制改革的决定》:"教育管理部门还要组织教育界、知识界和用人部门定期对高等学校的办学水平进行评估,对成绩卓著的学校给予荣誉和物质上的重点支持,办得不好的学校要整顿以至停办。"中国官方首次正式提及高等学校办学水平评估问题,我国高等教育评估活动的开端。

1990年,《普通高等学校教育评估暂行规定》出台。

《暂行规定》是我国高等教育评估的基本政策,是制定高等教育评估具体政策的依据,是为"加强国家对普通高等教育的宏观管理,指导普通高等学校的教育评估工作"而制定的,分为总则、合格评估(鉴定)、办学水平评估、选优评估、学校内部评估、评估机构、评估程序和附则共八章,二十八条。

《暂行规定》具有里程碑意义,标志着我国高等教育评估走上了规范化的道路。



从1995年开始开展合格评估、选优评估和随机性水平评估。

1995年1月6日,教高司〔1995〕1号文发出了《关于进行首批高等学校教学工作评价的通知》,并出台了分别适用于综合大学、高等工业学校、高等农林学校、高等医药院校、高等财经类院校和高等外语院校等6个不同类别学校的《本科教学工作评价方案》,1999年3月1日,教育部师范司下发了《关于对高等师范院校进行教学工作合格评估的通知》,我国的高等教育评估进入了大规模实践阶段。接受合格评估的学校178所、选优评估16所、随机性水平评估26所。

2004年8月,教育部出台《普通高等学校本科教学工作水平评估方案(试行)》 含7个一级指标、19个二级指标、44个主要观测点和1个特色项目。

2004年2月10日批准的教育部《2003-2007年教育振兴行动计划》明确提出,要"建立高等学校教学质量评估和咨询机构,实行以五年为一周期的全国高等学校教学质量评估制度。"标志着我国的高等教育评估走上了制度化的轨道。





2011年,教育部发出了《关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估的通知》(教高〔2011〕2号),对尚未接受过教学水平评估的本科学校开展合格评估

**2011** HISTORY **2013** 

**2013**年,教育部发出了《关于开展普通高等学校本科教学工作审核评估的通知》(教高〔2013〕10号), 对已经接受过教学水平评估的本科学校开展审核评估



>>> 教育评估是教育研究的三大领域之一

教育理论

比较教育

专业 博士学位

》)))由政府主导的评估转向由社会中介组织评估是今后的发展趋势。上海高等教育评估事务所(1996),北京、江苏、辽宁、云南、广东、江西、黑龙江、福建、重庆。50余个评估中介组织。





# 国内民间大学排行榜:





### ▶▶ 普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系 <<

_	级	指	标

1. 办学思路与领导作用

2. 教师队伍

3. 教学条件与利用

4. 专业与课程建设

二级指标

1.1 学校定位

1.2 领导作用

1.3 人才培养模式

2.1 数量与结构

2.2 教育教学水平

2.3 培养培训

3.1 教学基本设施

3.2 经费投入

4.1 专业建设

4.2 课程与教学

4.3 实践教学

一级指标

5. 质量管理

6. 学风建设与学生指导

7. 教学质量

CIPP

二级指标

5.1 教学管理队伍

5.2 质量监控

6.1 学风建设

6.2 指导与服务

7.1 德育

7.2 专业知识和能力

7.3 体育美育

7.4 校内外评价

7.5 就业



- 1 办学思路与领导作用
  - 1.1 学校定位
    - 1.1.1 学校定位与规划

#### 基本要求:

- ✓ 学校办学<mark>定位</mark>明确,发展目标清晰,能主动服务区域(行业)经济社会发展;
- ✓ 规划科学合理,符合学校发展实际需要;
- ✓ 注重办学特色培育。



### >> 定位是学校办学的顶层设计

**类型定位:**研究型、教学研究型、教学型;

层次定位:研究生教育、本科教育、高职高专教育;

**科类定位:**综合性、多科性、单科性;

**服务面型定位:**全国、区域、地方、行业;

**人才培养目标定位:**学术型、应用型、技能型;

发展目标定位:回答把建设成为一所什么样的学校。



**规划**:学校事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划、 校园建设规划。

**特色**:特色是在长期的办学过程中积淀形成的、本校特有的、优于 其他学校的独特优质风貌。特色可以体现在教育思想、办学理念、人才 培养、管理机制等不同的层面。

特色就是质量,特色就是水平,特色就是生命。

特色培育既需要理念支撑又需要实践探索。没有理念的实践是盲目的实践,没有实践的理念往往会流于形式。

新建本科院校的特色主要体现在其学科与专业上。



1.2 领导作用

1.2.1 领导能力

#### 基本要求:

各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律,树立"办学以教师为本,教学以学生为本"的办学理念,认真落实学校发展规划和目标,教育教学管理能力较强。

教育理念是办学者在长期的教育实践中,对办什么样的大学怎样办这样的大学,培养什么样的学生怎样培养这样的学生以及大学的宗旨、本质、功能和使命等的理性认识和价值判断,反映着大学的理想、信念和追求,是具有相对稳定性和实践性的办学指导思想,也是引领学校改革与发展的灵魂。教育理念对办学起着指导和规范的作用。



- 1.2 领导作用
  - 1.2.1 领导能力

#### 基本要求:

各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律,树立"办学以教师为本,教学以学生为本"的办学理念,认真落实学校发展规划和目标,教育教学管理能力较强。

树立"办学以教师为本,教学以学生为本"的办学理念,认真落实学校发展规划和目标。适合的教育 养成教育

学校应具有一支尊重教育规律、教育理念先进、管理能力和执行能力较强的校院两级领导班子。



### 1.2.2 教学中心地位

#### 基本要求:

有以提高质量为核心、落实<mark>教学工作中心地位</mark>的政策与措施,重视建立并完善内部教学质量保障体系;

各级教学管理人员责任明确,各职能部门服务人才培养情况好,师生基本满意。

教学质量:环境、条件、生源、管理、特色、主观努力(激励);教师教学

领导重视教学; 教师投入教学; 科研反哺教学;

政策倾斜教学;经费保障教学;后勤服务教学;

育人工作已成为学校的舆论中心。



- 1.3 人才培养模式
  - 1.3.1 人才培养思路

#### 基本要求:

- ✓ 坚持育人为本,德育为先,能力为重,全面发展;
- ✓ 突出应用型人才培养,思路清晰,效果明显;
- ✓ 关注学生不同特点和个性差异,注重因材施教。

人才培养目标定位的科学性与合理性

人才培养模式的改革 与创新

人才培养方案对人才培养目标的 体现与支撑

人才培养思路、措施与效果



1.3.2

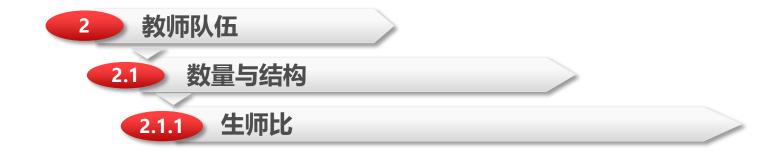
#### 产学研合作教育

#### 基本要求:

积极开展<mark>产学研</mark>合作教育,在与企(事)业或行业合作举办专业、共建教 学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。

利用学校、社会两种教育资源和教育环境,在大学4年期间交替安排学校理 论课程学习和校外顶岗工作,使学生将理论与实践有机融为一体,真正满足人 才培养目标的要求。





#### 基本要求:

- ✓ 全校生师比达到国家办学条件要求[注2];
- ✓ 各专业的教师数量满足本专业教学需要;
- ✓ 合理的控制班级授课规模,有足够数量的教师参与学生学习辅导。

生师比为折合学生数与教师总数之比。教师总数为专任教师加聘期为两年及以上的外聘教师与聘期为满一年但不足两年的外聘教师的一半之和。其中,专任教师是指具有高等教育教师资格证书的在编教师,并承担教学工作的人员。专任教师承担的教学工作可以是各层次的授课工作,也可以是其他教学形式,如指导毕业论文(设计)和实验等。



2.1.2

队伍结构

#### 基本要求:

- ✓ 专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例≥50%;
- ✓ 在编的主讲教师中90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位,并通过岗前培训;
- ✓ 教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理,有一定数量的具备专业 (行业)职业资格和任职经历的教师,整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。



- 炉资专指学校在编的、具有教师专业技术职务的人员(即教授、副教授、讲师和助教),包括教学、科研、管理等岗位上的教师。
- 主讲教师具有讲师及以上职务或具有硕士及以上学位,通过岗前培训并取得合格证且每学年给本科生主讲理论课程的教师。
- **>>>** 全校师资的自然状况:数量、学科、学缘、年龄、学历(学位)、职称、各系分布状况等。
- 学科发展状况:教师的科研状况;重点学科、重点专业、新学科、新专业的师资状况。
- - >> 实践教学环节,特别是实验教学师资队伍状况。
  - >>> 学校进出师资的职称和学历等。



- 2.2 教育教学水平
  - 2.2.1 师德水平

#### 基本要求:

履行教师岗位职责,教书育人,从严执教,为人师表,严谨治学,遵守学术道 德规范。

在日常教学工作中,对教师进行的各种教学评估资料,专家抽查情况,考试试 卷和毕业论文(设计)审阅情况,学生对调查问卷回答情况,专家随机听课时对教 师的评价以及专家对用人单位和学生考察的结果。在学术研究领域能遵守学术道德 规范。



2.2.2

教学水平

#### 基本要求:

教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求,教学效果 较好,学生基本满意。

学校及各院部制定有提高教师教学水平和能力的措施,对于青年教师进校 1-3年内着重培养并采取措施不断提高其教学能力。课堂教学、实践指导能满 足人才培养目标的要求。



- 2.3 培养培训
  - 2.3.1 培养培训

#### 基本要求:

- ◆ 有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作,初见成效;
- ◆ 有提高教师教学水平和能力的措施;
- ◆ 有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施,效果较好;
- ◆ 重视青年教师培训和专业发展,有规划、有措施、有实效。



>> 教师队伍建设,主要有四个方面的措施:

- 1 加强师德建设
- 2 提高教师的能力水平
- 3 提高教师的地位待遇
- 4 健全教师的管理制度



- 3 教学条件与利用
  - 3.1 教学基本设施
    - 3.1.1 实验室、实习场所建设与利用

#### 基本要求:

- 生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求[注3];
- 实验室、实习场所及其设施能满足教学基本要求,利用率较高。

教学科研仪器设备值是指单价为800元(含)以上的仪器设备值。计算生均教学科研仪器设备值的学生数为折合学生数。

校外实习基地应具备稳定的场所;有明确的实践教学目的和内容;有稳定的教师和辅助人员队伍;有开展因材施教、开发学生潜能的实习项目;场地、设施能满足教学需要。



3.1.2

#### 图书资料和校园网建设与利用

#### 基本要求:

- 生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求[注4]。
- 图书资料(含电子类图书)能满足教学基本要求,利用率高;
- 重视校园网及网络资源建设,在教学中发挥积极作用。

计算生均藏书量及生均年进图书册数的学生数为折合学生数。

校园网建设主要考察建设水平、运行情况、在本科教学中的作用。在校园网建设中,要加快数字图书馆、多媒体网络教学环境建设。



3.1.3 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用

#### 基本要求:

- 生均教学行政用房面积达到国家办学条件要求[注5];
- 教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要,利用率较高;
- > 运动场,学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。

教学行政用房是指教学用房、教学辅助用房及行政办公用房,学生数是全日制在校生数。建筑面积指已经使用的,有产权的建筑物的面积。普通教室、实验室、语音室、计算机教室、多功能教室、多媒体教室、微格教室、绘画绘图教室等能满足不同形式的教学需要,能给教学内容和方法的改革提供良好的条件。

运动场地含室内运动场地和户外运动场地,学生活动中心指学生在校内除课内教学以外的室内(非体育)活动场所。



- 3.2 经费投入
  - 3.2.1 教学经费投入

#### 基本要求:

教学经费投入较好地满足人才培养需要。其中,教学日常运行支出[注6]占经常性预算内教育事业费拨款(205类教育拨款扣除专项拨款)与学费收入之和的比例≥13%。生均年教学日常运行支出≥1200元人民币,且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

教学日常运行支出及增长情况,是考察学校近三年用于每个学生的教学运行基本经费在数量上的变化趋势。分别统计近三年内,教学日常运行支出的分项值和总值。计算生均值所用学生数为普通全日制本专科生的自然人数。用的是每年12月31日的数据。



**>>>** 支出:

专项支出-

教育专项支出 科研专项支出 基建专项支出

基本支出

管理费支出 离退休保障支出 教育基本支出 -

工资福利支出 个人与家庭补助支出 其他资本性支出 商品和服务支出 —

考务费 手续费 印刷费 咨询费 邮电费 交通费 差旅费 出国费 维修费 租赁费 会议费 培训费 专材费 体维费 劳务费 学活费 会员费 业务费 委托费





- 4 专业与课程建设
  - 4.1 专业建设
    - 4.1.1 专业设置与结构调整

#### 基本要求:

有明确的专业设置标准和合理的建设规划,能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业,专业结构总体合理;

注重特色专业的培育。



4.1.2 培养方案

#### 基本要求:

反映专业培养目标,体现了德、智、体、美全面发展的要求;构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系,其中,人文社科类专业实践教学占总学分(学时)的比例不低于20%,理工农医类专业实践教学比例占总学分(学时)的比例不低于25%,师范类专业教育实习不少于12周;

培养方案执行情况良好。



- 4.2 课程与教学
  - 4.2.1 教学内容与课程资源建设

#### 基本要求:

课程建设有规划、有标准、有措施、有成效;

根据培养目标的要求和学生的需求,开设了足够数量的选修课;

教学内容符合本专业人才培养目标,能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要,教学大纲规范完备,执行严格;

注重教材建设,有科学的教材选用和质量监管制度;

多媒体课件教学效果好,能有效利用网络教学资源。





有课程建设规划和年度计划,选修课程数量充足、质量较高,教学大纲能及时修订且执行良好。



注重健全、完善教材评审、评价和选用机制,严把教材质量关。 要选用高质量的精品教材和新版教材。有教材编写的规划,并 采取措施,支持出版有特色的教材。



积极采用现代教学技术和手段,特别是多媒体技术。必修课应用多媒体授课的课时不低于15%。



4.2.2

教学方法与学习评价

#### 基本要求:

有鼓励教师积极参与<mark>教学方法</mark>改革的政策和措施,注重学生创新精神培养,教师能够开展启发式、参与式等教学,课程考核方式科学多样。

学校鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施,采用启发式教学、案例教学、项目教学、现场教学、模拟教学的面及效果。

根据培养目标和课程要求,改进学习评价方法,考核方式科学、多样。学生学习评价方法、考核方式的改进有专门的论证和依据。



- 4.3 实践教学
  - 4.3.1 实验教学

#### 基本要求:

实验开出率达到教学大纲要求的90%;

有一定数量的综合性、设计性实验,有开放性实验室;

实验指导人员结构合理,实验教学效果较好。

实践教学体系要符合培养目标的要求,符合学校学科专业结构。通过政策引导吸引高水平教师从事实践环节教学。实验室开放范围、时间、内容和对学生的覆盖面。



4.3.2 实习实训

## 基本要求:

能与企事业单位紧密合作开展实习实训;

时间和经费有保证;

指导到位,考核科学,效果较好。

建立健全指导教师选拔制度,实习实训考核制度,切实加强实习实训基地建设,积极探索特色鲜明、效果显著的实习实训体系,满足人才培养的目标要求。



4.3.3 社会实践

## 基本要求:

把社会实践纳入学校教学计划,规定学时学分,对学生参加<mark>社会实践</mark> 提出时间和任务要求;

把教师参加和指导大学生社会实践计入其工作量。



## 4.3.4 毕业论文(设计)与综合训练

## 基本要求:

选题紧密结合生产和社会实际,难度、工作量适当,体现专业综合训练要求; 有50%以上毕业论文(设计)[注7]在实验、实习、工程实践和社会调查等 社会实践中完成;

教师指导学生人数比例适当,指导规范,论文(设计)质量合格。

毕业论文(设计)的性质、难度、份量、综合训练等能够达到培养目标的要求。毕业论文(设计)的综合训练能够使学生获得综合应用知识分析问题、解决问题的能力,外语和计算机的应用能力,应用各种工具(包括查阅文献、获取信息)的能力,某些学科的经济分析能力,撰写科研报告、论文、设计和表达、交流的能力,团队协作能力。

每位教师指导学生人数为8-15人。



5 质量管理5.1 教学管理队伍5.1.1 结构与素质

## 基本要求:

结构较为合理,队伍基本稳定,服务意识较强;

注重教学管理队伍培训,积极开展教学管理研究,有一定数量的研究实践成果。

教学管理队伍包括分管教学的校领导、教务处等专职教学管理人员、院(部)分管教学的院长(主任)、教学秘书等教学管理人员。在重要岗位工作的管理人员应有从事教学工作或教学管理工作的经历。教育研究是教学管理人员的重要任务之一。



- 5.2 质量管理
  - 5.2.1 规章制度

## 基本要求:

教学管理制度<mark>规范、完备</mark>,主要教学环节的<mark>质量标准</mark>执行较严格,教学运行平稳有序。

学校的规章制度,是指关于学校的一系列正式的规则和规范体系,即国家、教育主管部门以及学校正式颁布的、具有广泛约束力和规定性的规则和规范文件。

教学管理文件和制度健全,采用现代管理技术,促使管理制度创新。采取措施确保各项规章制度严格执行。主要教学环节包括课堂教学、实验教学、课程设计、实习、毕业论文(设计)等。



5.2.2 质量控制

## 基本要求:

学校建立了<mark>自我评估</mark>制度,并注意发挥高校教学基本状态数据库的作用,对教学质量进行常态监控。

教学质量监控体系是由目标确定、各主要教学环节质量标准的建立、信息的收集(包括统计和测量)、评估、信息反馈、调控等6个环节组成的闭环。

学校开展教学评估的重点是课程评估、教师授课(实验教学)评估、学生学习 评估、院系教学工作评估等。



- 6 学风建设与学生指导
  - 6.1 学风建设
    - 6.1.1 政策与措施

## 基本要求:

有调动学生学习积极性的<mark>政策与措施</mark>,开展了行之有效的<mark>学风</mark>建设活动。



6.1.2 学习氛围

## 基本要求:

营造了良好的学习氛围,学生学习主动、奋发向上,自觉遵守<mark>校纪校规,考风</mark> 考纪良好。

学习氛围主要体现在:校园氛围;完整的学生管理体系,完善的规章制度,规范的日常管理;丰富多彩的课外科技文化活动;学生的形象表现。

## 6.1.3 校园文化活动

## 基本要求:

积极开展<mark>校园文化</mark>活动,指导学生社团建设与发展,搭建了学生课外科技及文体活动平台,措施具体,学生参与面广泛,对提高学生综合素质起到了积极的作用。 学生评价较好。



- 6.2 指导与服务
  - 6.2.1 组织保障

## 基本要求:

每个班级配有兼职班主任或指导教师;按师生比不低于1:200的比例设置一线专职辅导员岗位;专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于1:500;按师生比不低于1:5000的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于2名,并设置了相关机构;

有调动教师参与学生指导工作的政策与措施,形成教师与学生交流沟通机制。



6.3.2 学生服务

## 基本要求:

开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务,学生比较满意;

有跟踪调查毕业生发展情况的制度。



- 7 教学质量
  - 7.1 德育
    - 7.1.1 思想政治教育

## 基本要求:

创新思想政治教育形式,丰富思想政治教育内容,思想政治教育工作的针对性和实效性较强,学生比较满意,评价较高。



7.1.2

思想品德

#### 基本要求:

学生展现出良好的思想政治素质,表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识,具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质,学生能积极参与志愿服务等公益活动。



- 7.2 专业知识和能力
  - 7.2.1 专业基本理论与技能

## 基本要求:

达到培养目标的要求,学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能。

通过学生在校学习成绩、试卷质量、评分标准(进行考试改革,严格考试管理、严肃考场纪律、严格评分标准为前提);在横向可比较的考试与竞赛中的成绩、专家组考察结果等考察学生的实际水平和在校期间学习质量提高程度。

## 7.2.2 专业能力

## 基本要求:

具备了从事本专业相关工作的能力



7.3 体育美育

7.3.1 体育和美育

## 基本要求:

《国家大学生体质健康标准》合格率达85%,学生身心健康;

开设了艺术教育课程,注重培养学生良好的审美情趣和人文素养。



- 7.4 校内外评价
  - 7.4.1 师生评价

## 基本要求:

学生对教学工作及教学效果比较满意,评价较好; 教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意。

以访谈方式进行。主要考察师生对学科布局、专业结构与设置、本科教学、教学基本建设、教学基本条件、队伍建设、教学管理、教学水平、教学质量、质量监控、课程教学与改革、课堂教学质量、考核评价方式与效果、教师待遇、人才培养方案等涉及本科教学工作的满意度。



7.4.2 社会评价

## 基本要求:

学校声誉较好,学生报到率较高;

毕业生对学校教育教学工作认可度较高,评价较好;

用人单位对毕业生满意度较高。





## 基本要求:

应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平。



#### 基本要求:

就业面向符合学校培养目标要求,毕业生就业岗位与所学专业相关性较高, 就业岗位适应性较强,有良好的发展机会。毕业生对就业工作的满意度较高。



教学评估指标体系是高校教育教学规律、管理规律和办学规律的反映

参照系 路线图 应然

学习:认识规律、把握规律。 对指标体系做整体把握 功夫在诗外

查找问题与差距:实然 成因

整改:促建、促改(改正、改变、改革)、促管

明确方向:做正确的事 内涵是变化的

了解评估 参与评估 得益于评估



# 谢谢!

